

네임텍 메일 작성 규칙

모든 고객 메일 공통 · 메일초안 작성기가 같은 규칙으로 자동 점검합니다

1. 제목

한국 고객	[네임텍] 업무 내용 + 끝말 (사무소 사건번호: NP260172KR) 고객 번호가 있으면 뒤에 (고객 사건번호: AX13), 여러 건은 선택
영어 고객	[NAMETEC] Subject (Our Ref. No.: OT260509US; Your Ref. No.: ...)
끝말 5개	보고 관청 결과완료 · 안내 비용·절차·기한 · 요청 고객 이 할 일 · 송부 문서 보냄 · 답변 문의 회신

- [네임텍] 특허 등록결정 보고 (사무소 사건번호: NP260172KR)
× [네임텍] 등록결정의 건 (Our Ref: NP260172KR) ← '~의 건'·'전달'·'제
안' 끝말, 한국어 메일의 Our Ref·관리번호 금지

2. 글꼴·구조

- 맑은 고딕 10pt, 검정, 줄 간격 1.6. 강조 색은 빨강 하나, **형광 없음**
- 인사 → 목적 한 문장 → 번호 소재목 단락 → 맺음 문장 → 감사하
입니다. → ○○ 드림 → 첨부 목록
- 단락 사이 빈 줄 **하나**. 한국어 메일은 서명을 넣지 않음(네이버웍스
서명), 영문 메일만 영문 서명

3. 개조식

- 1단계** 1. 소재목 (굵게) → **2단계** - (한 글자 들여쓰기) → **3단계** ·
(두 글자 들여쓰기)
- 넘치는 줄은 기호 뒤 글자에 맞춰 **내어쓰기**(편집기가 자동 처리). 스
페이스로 줄 맞추지 않기
 - ①②③ ··· ▶ · * 같은 다른 기호 금지. 기호 뒤 한 칸 띄우기
 - 문장 끝은 ~합니다 / ~입니다. **~함 · ~임 · ~음 금지**
 - 항목·값만 적는 줄은 납부기한 : 2026년 12월 9일

4. 강조

- **빨간 굵게** = 법정기한·납부기한 **날짜에만**
- **굵게** = 번호 소재목, <이후의 절차 안내> 같은 블록 제목, 기한을
놓친 결과(소멸·포기), 금액 합계 줄
- 한 문단에 강조 **2개까지**. 밑줄·기울임은 거의 쓰지 않음

5. 표 · 이미지

- **표**: 사건 정보, 비용, 비교(청구항 대비·대응 방안 A/B), OA 거절이유
요약에만. 머리줄 있음, **5칸 이하**, 금액 1,320,000원, 합계 줄 굵게,
표 앞뒤 빈 줄 하나
- **이미지**: 꼭 필요한 1~2장(도면·표장·인용발명 캡처). 바로 아래 **그림**
1. 설명 캡션, 원본은 첨부. 개인정보가 보이면 가림
- AI 초안에는 [그림: 설명] 자리만 생기고, 네이버웍스에서 그림을
붙여 넣습니다

6. 표기

- 날짜: 본문 2026년 10월 9일(금), 표 안 2026-10-09. 법정기한과
회신 요청일은 나눠 씀
- 금액: 부가세 포함·별도 명시, 네임텍 수수료와 관납료(부가세 없음)
구분, 외화는 USD 1,200
- 관청: **지식재산처**(처음 안내하는 고객에게만 '지식재산처(특허청)').
서류명은 관청 서류명 그대로
- 호칭: 성명+직함+님(김민구 대리님) → 직함 모르면 성명+님 → 성
명 모르면 '안녕하세요.'
- 계좌: 일반 비용은 입금계좌, **등록료만 등록료 계좌**

예시 ① OA(의견제출통지서) 보고 — 구성 1. 통지 내용 → 2.
검토 의견 → 3. 대응 방안 → 4. 비용 → 5. 회신 요청

[네임텍] 의견제출통지서 접수 보고 및 대응 방안 안내 (사무소 사건번
호: NP260172KR)

김민구 대리님, 안녕하세요. 네임텍 특허사무소입니다.
아래 사건에 대해 지식재산처로부터 의견제출통지서를 받아 내용과 대
응 방안을 보고드립니다.

사무소 사건번호	고객 사건번호	출원번호
NP260172KR	AX13	10-2026-0012345

1. 통지 내용

- 청구항 1~5가 인용발명 1에 의해 진보성이 없다는 거절이유입니
다. (2단계)

거절이유	근거 조항	인용발명
진보성	특허법 제29조 제2항	KR 10-2020-0001111

[그림: 인용발명 1 도면 3] ← 네이버웍스에서 붙여 넣기

그림 1. 인용발명 1의 냉각 유로 구조

2. 검토 의견

- 인용발명 1에는 청구항 1의 이중 유로 구성이 없어, 보정 없이도 극
복 가능성이 높다고 판단합니다. 넘치는 줄은 이렇게 기호 뒤 글자
에 맞춰 내어씁니다.
- 다만 청구항 3은 일부 보정을 권해 드립니다. (3단계)

3. 대응 방안

구분	내용	장점
A안	의견서만 제출	권리범위 유지
B안	청구항 3 보정 + 의견서	등록 가능성 높음

4. 비용

- 대응 수수료 : 660,000원(부가세 포함)

5. 회신 요청

- 법정기한은 **2026년 12월 9일(수)**이며, 대응 방안 회신은 11월 25일
(수)까지 부탁드립니다.
- 기한까지 대응하지 않으면 **거절결정**이 됩니다.

감사합니다.

홍길동 드림

첨부 1. 의견제출통지서.pdf 2. 인용발명 1.pdf

예시 ② 견적 안내 — 1. 진행 범위 → 2. 비용 → 3. 예상 기간
→ 4. 진행 방법

[네임텍] 상표 출원 견적 안내 (사무소 사건번호: NT261031KR)

2. 비용

항목	수수료	관납료	합계
상표 출원(1류)	330,000원	52,000원	382,000원
합계	330,000원	52,000원	382,000원

- 수수료는 부가세 포함, 관납료는 부가세가 없습니다.